

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Outsourcing ICT Dokwurk

Beschrijving: Wij zijn op zoek naar een leverancier die ons wil ondersteunen bij het beheren en migreren van onze huidige ICT-omgeving naar Azure. We willen graag een leverancier contracteren waarvan de dienstverlening aansluit bij onze cultuur, omvang en manier van werken. Dit betekent korte lijnen, pragmatische oplossingen en snel met elkaar schakelen om vragen en/of problemen op te lossen. Wij hebben op dit moment ongeveer 120 vaste gebruikers die actief gebruik maken van de ICT-omgeving. Het grootste deel van deze gebruiker maakt gebruik van standaard kantoorautomatisering (Microsoft 365), toegang tot bedrijfsapplicaties en gedeelde dataopslag. De huidige on-premise serverinfrastructuur is verouderd en zal moeten worden vervangen door een toekomstbestendige en veilige Microsoft Azure cloudoplossing. Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een ervaren en gecertificeerde ICT-partner die bij ons past. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen. De Overeenkomst heeft een totale geraamde waarde van € 500.000 exclusief BTW, gerekend over de gehele looptijd inclusief het maximaal aantal mogelijke verlengingen. Deze raming dient ter indicatie van de omvang en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: 4e5eaf36-03d1-40bc-a085-dbd3d5b5fb7

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Dokkum

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie aanbestedingsdocumenten.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Outsourcing ICT

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een ervaren en gecertificeerde ICT-partner die bij ons past. Wij verwachten dat de leverancier het volgende voor ons gaat realiseren: • Het ontwerpen, leveren en implementeren van een Microsoft Azure-gebaseerde infrastructuur; • Migratie van de huidige on-premise serveromgeving naar Azure; • Beheer, monitoring en support van de Azure-omgeving na livegang; • Borgen van beveiliging, continuïteit en compliance met wet- en regelgeving (AVG, NIS2, BIO etc.). De Overeenkomst heeft een totale geraamde waarde van € 500.000 exclusief BTW, gerekend over de gehele looptijd inclusief het maximaal aantal mogelijke verlengingen. Deze raming dient ter indicatie van de omvang en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Dokkum

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Daarna hebben wij de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden maximaal drie keer te verlengen voor een periode van 24 maanden verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: De inschrijfprijs wordt door jullie opgegeven door middel van het invullen van Bijlage 5 – Prijzenblad. Jullie worden gevraagd om prijzen op te geven voor de onderdelen van de opdracht.

Categorie van het gunningscriterium Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Service delivery en samenwerking

Beschrijving: Wij vinden het belangrijk om een Leverancier te contracteren die bij ons past. Geen dikke rapporten of complexe taal, maar passende praktische adviezen op het juiste moment.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Inrichting van de omgeving

Beschrijving: Wij zijn op zoek naar een nieuwe omgeving die kosten efficiënt wordt ingericht, maar wel met een degelijke performance. Het is belangrijk dat de nieuwe omgeving optimaal presteert en dat de applicaties van ons, zoals bijvoorbeeld Exact en Compas, worden ondersteund. Tevens vinden wij het belangrijk dat de omgeving toekomstbestendig wordt ingericht

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beheer, beveiliging en compliant houden omgeving

Beschrijving: Het is voor ons belangrijk dat de omgeving die wordt ingericht blijft voldoen aan alle geldende en toekomstige wet- en regelgeving (zoals de AVG en BIO) en aan de compliance vereisten van Microsoft. De continue updates van Microsoft mogen niet leiden tot verstoringen. Security-regels moeten in lijn zijn met de actuele dreigingen en risico's. Door monitoring (SOC/SIEM) moet de staande omgeving bewaakt worden en indien nodig aanpassingen worden geïnitieerd.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk - Rechtban Noord-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreck: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Organisatie die het contract ondertekent: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 260 461,44 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Arrix Automatisering B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 260 461,44 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Outsourcing ICT

Datum waarop de winnaar is gekozen: 06/03/2026

Datum van sluiting van het contract: 01/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Sociaal Ontwikkelbedrijf Dokwurk

Registratienummer: 53712045

Postadres: Hendoweg 26

Stad: DOKKUM

Postcode: 9101PC

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

Contactpunt: Jitze Kooistra

E-mail: info@ferskill.nl

Telefoon: +31 614887489

Internetadres: <http://www.dokwurk.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtban Noord-Nederland

Postadres: Zaailand 102

Stad: Leeuwarden

Postcode: 8911 BN

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883614444

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Arrix Automatisering B.V.

Omvang van de
ondernemer: Middelgroot

Registratienummer: 01108750

Postadres: Lavendelheide 10a

Stad: DRACHTEN

Postcode: 9202PD

Onderverdeling land

(NUTS): Zuidoost-Friesland (NL126)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.arrix.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 13558fbc-4cdb-4ec5-b9f2-f2a29abc0507 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 10/04/2026 09:28 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands